

УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания
«СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ» от 20.04.2018 № 102

СОГЛАШЕНИЕ
об электронном взаимодействии

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ» (далее – Кредитор) в форме оферты, адресованной Заемщикам, и является официальным предложением Кредитора стать участником электронного взаимодействия в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств по получению Заемщиком финансовых услуг, оказываемых Кредитором с использованием программно-информационных систем удаленного доступа, электронных документов, подписываемых простой электронной подписью.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу с подписанием Соглашения простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением, а также с момента совершения Заемщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе, означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Оферта утверждена генеральным директором Кредитора и размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.carmony.ru. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

1.1. **Заемщик** – физическое лицо, пользователь Системы, участник электронного взаимодействия, обратившийся к Кредитору с намерением получить или получившее финансовую услугу Кредитора с использованием Системы.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ», участник электронного взаимодействия, являющийся оператором Системы и поставщиком финансовой услуги Заемщику с использованием Системы.

1.3. **Система** — совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет Заемщика), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора по учету действий (активности) Заемщика в ней, фактов подписания Заемщиком документов электронной подписью, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

1.4. **Авторизация** – процесс анализа Кредитором введенных Заемщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Кредитором определяется объем прав на использование Системы. Виды идентификационных данных определяются Кредитором.

1.5. **СМС-код** – предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ электронной подписи. СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов. Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде.

1.6. **Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Заемщика в Системе, фактов подписания Заемщиком документов электронной подписью.

1.7. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иных юридически значимых действий, в том числе в случаях, установленных другими федеральными законами.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона, информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных

федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия.

1.2. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1.3. Кредитор вправе установить вид информации, обмен которой производится в электронной форме с использованием ключей простой электронной подписи. При этом Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить вид информации, обмен которой может производиться в электронной форме.

1.4. Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что недопустимо признание электронного документа, подписанного простой электронной подписью, не имеющим юридической силы только на основании того, что такая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в Системе.

1.5. Использование Системы и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Системы Заемщику необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на устройстве.

1.6. Заемщик уведомлен и соглашается с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Заемщиком. Заемщик понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет.

1.7. В соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, участники электронного взаимодействия подтверждают, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения, а именно с момента совершения Заемщиком конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности в Системе.

2. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ

2.1. Электронные документы, подписанные Заемщиком простой электронной подписью, признаются участниками электронного взаимодействия равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, если в Системе содержатся следующие данные:

2.1.1. факт формирования электронного документа;

2.1.2. факт формирования простой электронной подписи, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;

2.1.3. существует файл, подписанный простой электронной подписью электронного документа в формате, позволяющем графически отобразить содержание документа в форме, доступной для восприятия;

2.1.4. в электронном документе содержится информация, указывающая на Заемщика. Данная информация содержится в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов, которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Заемщика.

2.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Заемщика содержатся в Журнале событий, формируемом Кредитором в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 Соглашения.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Ключ электронной подписи, то есть уникальная последовательность символов (СМС-код), предназначенная для создания электронной подписи, создается Кредитором для каждого случая подписания электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определенное Кредитором количество времени и передается Заемщику для использования путем СМС-сообщения на номер телефона последнего.

3.2. СМС-сообщение предоставляется Заемщику на мобильное устройство с идентификатором отправителя «Сapтoney» и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции: 0000. ООО МФК «СЗД»¹. При этом, под кодом, указанным в тексте СМС-сообщения, понимается ключ электронной подписи (СМС-код).

3.3. Полученный Заемщиком СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы.

¹ Знаки и (или) символы и их количество в составе СМС-кода определяется Кредитором

4. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

4.1. Факт формирования электронной подписи именно Заемщиком подтверждается:

1) Авторизацией, которая необходима для создания Кредитором ключа электронной подписи (СМС-кода), и

2) введением Заемщиком в Систему ключа электронной подписи (СМС-кода), созданного Кредитором и переданного ей Заемщику. При несовпадении идентификационных данных и ключа электронной подписи с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия ключа электронной подписи (действия (активности) Заемщиком после Авторизации), документ подписанным не признается.

4.2. Заемщик, подписывающий документ электронной подписью, определяется в Системе через Авторизацию, идентификационные данные оборудования Заемщика, и ввод ключа электронной подписи (СМС-кода). Информация, указывающая на Заемщика, помещается Кредитором в Журнал событий. Кредитор обеспечивает хранение электронных документов и Журнал событий в Системе в условиях, позволяющих их извлечение в оперативном режиме уполномоченными лицами Кредитора.

4.3. Проверка электронной подписи Кредитором осуществляется путем сравнения применимого к документу ключа электронной подписи и символов, переданных Заемщиком в Систему. Определение лица по его электронной подписи осуществляется путем сопоставления в Системе ключа проверки электронной подписи с данными Системы о подписавшем лице.

4.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных электронной подписью, кроме случаев обоюдного на то согласия, если такое изменение допускается законодательством.

4.5. Участники электронного взаимодействия обязаны соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи.

5. ВИД ИНФОРМАЦИИ, ОБМЕН КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЛЮЧЕЙ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

5.1. Кредитором установлен следующий объем информации, обмен которой производится в электронной форме с использованием ключей простой электронной подписи:

5.1.1. Объем информации в виде электронных документов:

- 1) Соглашение об электронном взаимодействии.
- 2) Согласие на обработку персональных данных.
- 3) Согласие на обработку персональных данных в целях взаимодействия с третьими лицами при просроченной задолженности.
- 4) Соглашение о частоте взаимодействия с должником.
- 5) Положение об объеме информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.
- 6) Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
- 7) Правила предоставления микрозаймов (физическим лицам).
- 8) Общие условия договора микрозайма.

**ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ В СООТВЕТСТВИИ С
СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**